

Un service triplement certifié

Le service Eau et assainissement a renouvelé ses certifications Qualité (ISO 9001), Sécurité (ISO 45001) et Environnement (ISO 14001) grâce à l'implication et au professionnalisme de tous ses agent-es.



Ces certifications sont des reconnaissances :

- d'un service public performant, soucieux du niveau de qualité du service rendu aux usagers et usagères, particuliers et professionnels, comme de ses coûts et de sa réactivité ;
- d'un service attentif aux évolutions et innovations, sensible à la prévention des pollutions, à la gestion de ses déchets ;
- d'un service visant à être économe et juste tout en assurant, au quotidien, la sécurité de ses agent-es et une amélioration continue et participative des conditions et du bien-être au travail ;
- d'un service agissant pour la préservation des milieux et des ressources afin de garantir durablement l'accès à l'eau, patrimoine commun et bien public d'intérêt général.

La station de traitement des eaux usées de Strasbourg-La Wantzenau

Le nouveau contrat de concession de service public pour l'exploitation de la station de traitement des eaux usées de Strasbourg-La Wantzenau a été remporté par Veolia Eau - Compagnie Générales des Eaux. Conformément aux dispositions contractuelles, Veolia a créé une filiale dédiée nommée SOciété de Valorisation des Effluents de l'Eurométropole de Strasbourg (SOVEES). La concession a pris effet le 1^{er} octobre 2023. Outre l'exploitation courante de la station, le concessionnaire a consacré cette première année du contrat à réaliser des études de ses engagements contractuels (réutilisation des eaux usées, supervision, panneaux photovoltaïques...).

En parallèle, l'Eurométropole de Strasbourg a conduit en 2024 deux investissements majeurs pour la politique énergétique de la station de traitement des eaux usées de Strasbourg-La Wantzenau :

- rachat et transformation en société d'économie mixte de BIOGENERE (production et injection au réseau du biométhane de la station) ;
- étude d'exécution du marché de renouvellement de la ligne d'incinération des boues (marché attribué par l'Eurométropole).



Prix de l'eau

Depuis le 1^{er} janvier 2015, l'Eurométropole est autorité organisatrice du service public de l'eau potable sur l'ensemble de son territoire. Les tarifs de vente d'eau ont progressivement convergé.

Au 1^{er} janvier 2024, le prix moyen est de 2,97 € TTC (pour une consommation de 120 m³ an) soit une évolution de 4 centimes d'euro par rapport au 1^{er} janvier 2023.

Cette augmentation est exclusivement liée à la révision annuelle de la redevance du délégataire de la station d'épuration.

Labellisation « Territoire d'eau en transition » : une reconnaissance nationale

Le 11 octobre 2024, l'association Amorce a remis le trophée de la 2^e édition du label "territoire d'eau en transition écologique" aux quinze collectivités lauréates, dont l'Eurométropole de Strasbourg.

Il distingue les politiques publiques ambitieuses en faveur de la transition écologique des services publics d'eau et d'assainissement. Ce label valorise les engagements du service Eau et assainissement de l'Eurométropole de Strasbourg sur quatre grands axes évalués : les économies d'eau et l'adaptation au changement climatique, la protection des ressources en eau vis-à-vis des pollutions émergentes, l'engagement dans les démarches d'économie circulaire et la mise en place d'action vers la transition énergétique.

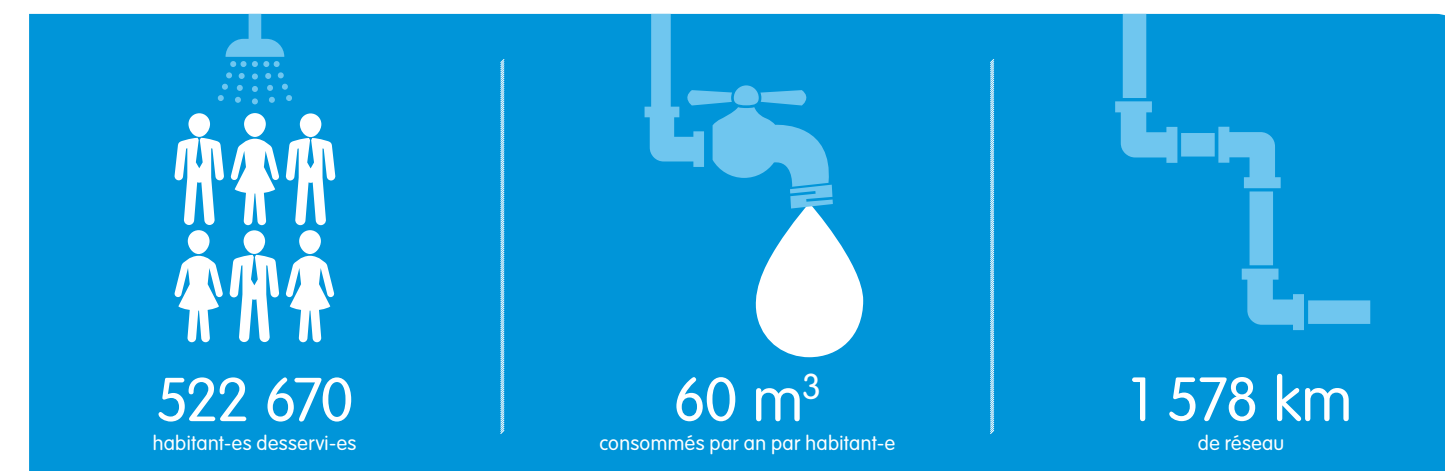
Credits icons : Freepik

Strasbourg.eu
eurométropole

Actions & chiffres clés 2024

eau, assainissement

Distribution de l'eau



Assainissement des eaux usées



Une balade à énigmes : « Sur les traces de l'eau en ville »

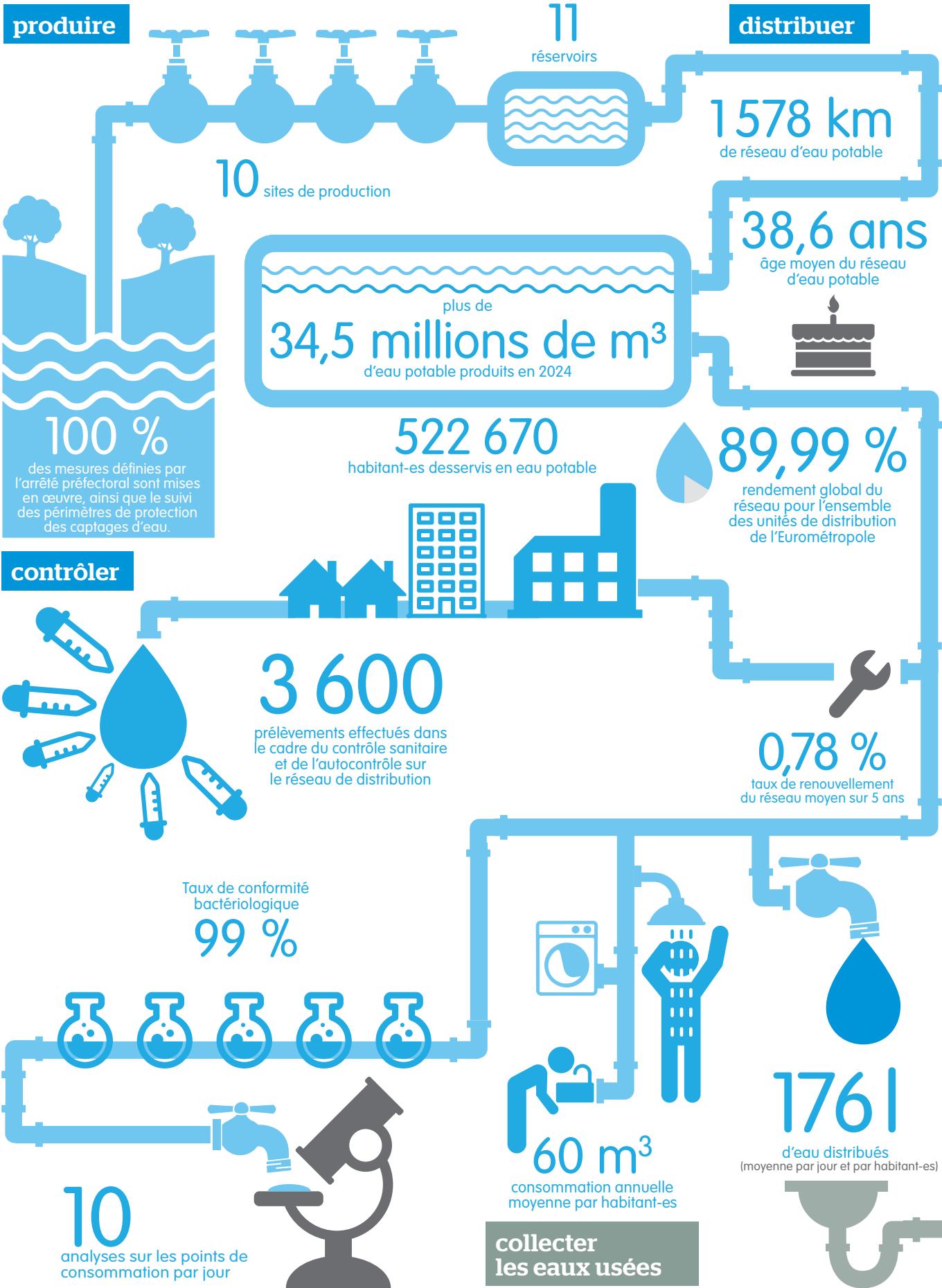
Partez à l'aventure et découvrez un parcours ludique et pédagogique à travers Strasbourg, l'occasion d'en apprendre un peu plus sur la thématique de l'eau et de sa gestion en milieu urbain.

Résolvez des énigmes tout en explorant la ville !

Téléchargez l'application baludik.fr, puis scannez ce QR code pour découvrir la version numérique de la balade à énigmes de Strasbourg



Distribution de l'eau



Assainissement des eaux usées

