

Rapport des actions entreprises à la suite des observations de la Chambre Régionale des Comptes

En janvier 2024, la Chambre régionale des comptes Grand Est avait procédé à un contrôle des comptes de la commune de Wolfisheim à compter de l'exercice 2018 et suivants.

Le rapport a été présenté lors du Conseil Municipal du 1^{er} octobre 2024.

La délibération du 1^{er} octobre 2024 de la commune de Wolfisheim prenant acte du rapport d'observations définitives de la commune de Wolfisheim,

L'article L. 243-9 du code des juridictions financières dispose que :

« Dans un délai d'un an à compter de la présentation du rapport d'observations définitives à l'assemblée délibérante, l'ordonnateur de la collectivité territoriale ou le président de l'établissement public de coopération intercommunale à fiscalité propre présente, dans un rapport devant cette même assemblée, les actions qu'il a entreprises à la suite des observations de la chambre régionale des comptes ».

Etant précisé que :

« ce rapport est communiqué à la chambre régionale des comptes, qui fait une synthèse annuelle des rapports qui lui sont communiqués. Cette synthèse est présentée par le président de la chambre régionale des comptes devant la conférence territoriale de l'action publique. Chaque chambre régionale des comptes transmet cette synthèse à la Cour des comptes en vue de la présentation prescrite à l'article L. 143-9 ».

La recommandation n° 1 présente dans le rapport **GR : 24-0936** :

« Améliorer le suivi des consommations énergétiques, tant en kWh qu'en euros, pour permettre de rendre compte des économies réalisées grâce à chacune des mesures prises. »

L'objet du présent rapport est d'établir un état des lieux des mesures adoptées pour répondre à la recommandation :

- Pour rappel, la commune avait fait une première réponse :

« Objet : Réponse écrite au rapport GR : 24-0365

Monsieur le Président de la Chambre des Comptes Grand Est,

J'ai bien réceptionné votre rapport et je tiens tout d'abord à vous remercier pour la qualité des échanges que nous avons eus avec vos équipes.

Nous n'avons pas d'observations particulières, ni sur le contenu, ni sur les conclusions du rapport. Nous souhaiterions néanmoins réagir à votre recommandation n° 1 :

« Améliorer le suivi des consommations énergétiques, tant en kWh qu'en euros, pour permettre de rendre compte des économies réalisées grâce à chacune des mesures prises. »

Sur ce point, il me semble nécessaire de préciser qu'avant la crise de l'énergie et le renouvellement de notre marché au sein d'un groupement de commande de l'énergie en août 2022, la part de l'énergie dans notre budget était extrêmement constante et, tout en étant suivie, ne constituait pas la priorité en termes d'investissement.

En effet, les investissements nécessaires pour des analyses plus fines de nos consommations nécessitaient le déploiement de matériels spécifiques sur chaque site, ou encore sur chaque armoire électrique de notre réseau, afin de pouvoir suivre en temps réel notre consommation.

À ce matériel spécifique s'ajoutait l'infrastructure de communication (radio ou fibre) pour relever et centraliser l'information au niveau communal.

Ces différentes solutions représentaient un investissement de plusieurs milliers d'euros.

La décision avait été prise d'attendre le déploiement des compteurs communicants, aussi bien pour le gaz que pour l'électricité, afin d'éviter un investissement qui serait devenu rapidement caduque.

En réaction, j'adresse deux courriers à nos fournisseurs afin d'obtenir le déploiement opérationnel de ces compteurs dans les meilleurs délais.

Je précise toutefois que nous ne sommes pas restés inactifs et que nous vous avons transmis notre outil interne de suivi des consommations, alimenté par des relevés à la fois de montants estimés et de relevés réels.

Cet outil permettra, dès la fin de l'année 2024, de pouvoir comparer des périodes équivalentes et d'observer les résultats du plan de sobriété énergétique de manière bien plus fine.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Président, l'expression de mes sentiments les meilleurs. »

Ceci étant exposé, nous ferons un rapport en deux temps, avec dans un premier temps l'état des lieux des solutions qui préexistaient et leur évolution (I), avant d'établir les récentes évolutions technologiques de suivi ainsi que celles à venir (II).

I) Une consolidation progressive des outils de suivi interne

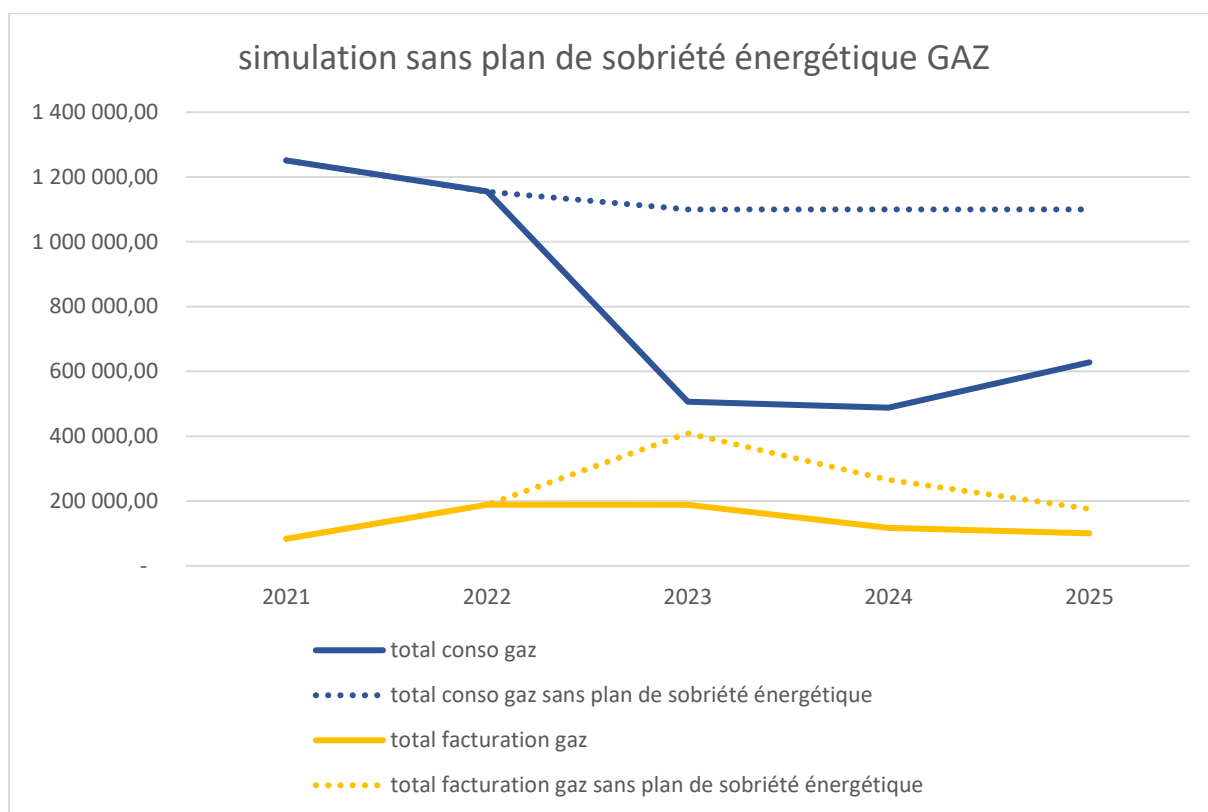
La problématique rencontrée depuis le début du suivi de nos consommations est l'absence de remontée instantanée des données.

La quasi-totalité de nos relevés portait sur des consommations estimées, avec des périodicités différenciées et d'importantes régularisations, souvent à la suite de demandes de relève.

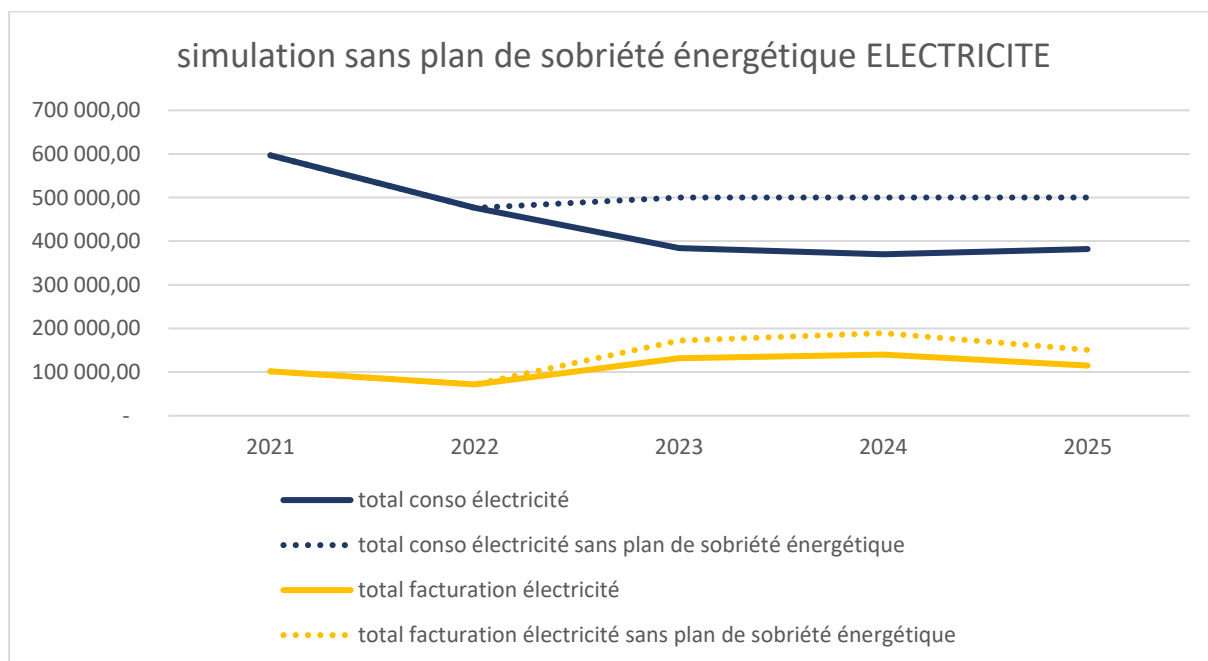
L'absence de recul était véritablement préjudiciable à l'analyse des solutions récemment mises en place, notamment celles résultant du plan de sobriété énergétique.

Aujourd'hui, notre outil permet un suivi actualisé pour l'ensemble des sites, avec en particulier une analyse sur le temps long.

➤ Le tableau de synthèse sera annexé à la présente



Le présent graphique illustre les efforts réalisés et les gains obtenus sur l'ensemble des consommations. Il reflète la diminution très importante de celles-ci, qui se poursuit dans le temps.



Les mêmes conclusions s'appliquent concernant l'électricité, mais dans une moindre mesure en termes de facturation, compte tenu de la plus faible fluctuation du prix de la molécule.

II) L'émergence d'outils de suivi fournisseurs en temps réel

A la suite dudit rapport de nombreuses relances ont été effectuées pour une accélération du déploiement des compteurs communicants « *linky* » et « *gazpar* ». Aujourd'hui, l'ensemble de ces compteurs sont en place permettant une analyse plus fine de la consommation.

La limite étant encore l'antériorité et la fiabilité desdits compteurs (*cf* : échanges avec le gestionnaire RGDS).

La corrélation avec la facturation n'est pas forcément totalement en cohérence, au vu de la distinction entre le fournisseur d'énergie (facturation) et les gestionnaires réseaux qui déploient les compteurs communicants.

Néanmoins, ces outils améliorent nettement notre suivi en temps réel de nos consommations et permettent une évaluation plus fine concernant nos engagements de consommation.

L'installation de trois centrales photovoltaïques dans la commune et leur logiciel de suivi en temps réel permettent un suivi extrêmement fin de notre consommation et production.

La problématique émergente de l'ensemble de ces solutions connectées est leur centralisation. C'est pourquoi, nous sommes à la recherche d'outils :

Déploiement des compteurs communicants et suivi en temps réel

Mise en œuvre accélérée :

À la suite du rapport de la Cour des comptes, de nombreuses actions ont été entreprises pour améliorer le suivi des consommations énergétiques. Notamment, le déploiement des compteurs communicants Linky (électricité) et Gazpar (gaz) a été fortement accéléré.

Aujourd'hui, l'ensemble de ces compteurs est en place sur le territoire communal, permettant une analyse beaucoup plus fine et fréquente de la consommation d'énergie en comparaison des relevés manuels classiques.

Gains obtenus :

Ces compteurs communicants fournissent des données quasi **en temps réel**, ce qui améliore nettement notre capacité de suivi. Les gestionnaires de réseaux transmettent désormais des index de consommation détaillés (par pas de 30 minutes ou horaires) qui alimentent nos systèmes de suivi. Cela nous permet d'évaluer avec précision notre trajectoire de consommation par rapport aux engagements de sobriété énergétique pris, et de détecter plus rapidement d'éventuelles anomalies ou dérives de consommation.

Par ailleurs, l'installation récente de trois centrales photovoltaïques communales, couplées à un logiciel de supervision en temps réel, offre un suivi extrêmement précis de notre **production d'électricité solaire** et de son autoconsommation, en plus de la consommation du réseau.

Limites rencontrées :

Malgré ces avancées, certaines limites subsistent. D'une part, l'**antériorité des données** reste courte : le recul historique est limité au regard de la mise en service récente des compteurs communicants, ce qui complique l'analyse de tendances longues.

D'autre part, la **fiabilité des mesures** peut varier (ainsi que l'ont souligné nos échanges avec le gestionnaire local RGDS), même si elle tend à s'améliorer avec la stabilisation des dispositifs.

De plus, la corrélation avec les facturations effectives n'est pas encore parfaite. En effet, il existe un décalage entre les données relevées par les gestionnaires de réseau (qui alimentent nos compteurs intelligents) et la facturation réalisée par les fournisseurs d'énergie : les périodes de facturation, les estimations ou les régularisations peuvent différer, rendant la correspondance **compteur-facture** parfois délicate.

Ces divergences nécessitent un travail de rapprochement pour fiabiliser le suivi financier de nos consommations.

Néanmoins, ces outils posent les bases d'un suivi beaucoup plus **réactif et précis** de nos usages énergétiques au quotidien, conformément aux objectifs du rapport.

Vers une centralisation des données de consommation multi-énergie

Fragmentation des sources de données : L'autre défi émergent tient à la multiplicité des systèmes et portails de suivi. Chaque énergie ou chaque opérateur dispose de sa propre interface (électricité via Enedis, gaz via GRDF, suivi de la production photovoltaïque via un autre logiciel, etc.), rendant le suivi d'ensemble complexe.

Cette **fragmentation** complique l'analyse transversale de la performance énergétique du parc bâti communal. Il est donc nécessaire de centraliser l'information afin de disposer d'une vision consolidée et facilement exploitable de l'ensemble de nos consommations énergétiques.

Solutions de management énergétique centralisé : Pour exploiter au mieux les données fournies par les compteurs communicants et autres capteurs, il existe désormais de nombreuses **plateformes logicielles** spécialisées dans le suivi énergétique multisite et multi-énergies.

Ces outils de **management de l'énergie** sont conçus pour agréger différentes sources (électricité, gaz naturel, chaleur, eau, etc.) et gérer le **pilotage multisite** depuis une interface unique en ligne.

Par exemple, la plateforme **iBoard** (éditée par Datanumia, filiale d'EDF) se présente comme un tableau de bord énergétique **multi-fluide et multisite** permettant de suivre et d'optimiser les consommations d'électricité, de gaz, d'eau, de fioul ou de chauffage urbain sur l'ensemble de ses sites.

L'idée centrale de ces outils est de **rassembler toutes les données** de nos bâtiments sur une plateforme unique, accessible en ligne en continu, au lieu de jongler entre plusieurs portails disparates.

Évolution et limites :

En réponse à la recommandation de la Cour des comptes, notre collectivité a donc considérablement fait évoluer ses outils de suivi : nous sommes passés d'un relevé manuel et fragmenté à un **écosystème connecté**, composé de compteurs communicants et de logiciels de supervision.

Cela représente une avancée significative en termes de réactivité, de précision de la donnée et de capacité d'analyse. Nous disposons désormais d'informations granulaires pour orienter nos actions de maîtrise de l'énergie (régulation, travaux, sensibilisation des usagers, etc.) et vérifier l'atteinte de nos objectifs de réduction de consommation. Toutefois, il convient de noter que ces progrès s'accompagnent de **nouvelles exigences** techniques et organisationnelles. La centralisation des données sur des plateformes numériques soulève des questions de compatibilité entre systèmes, de sécurité informatique et de protection des données (gestion des consentements, conformité RGPD), ainsi que de pérennité des solutions choisies.

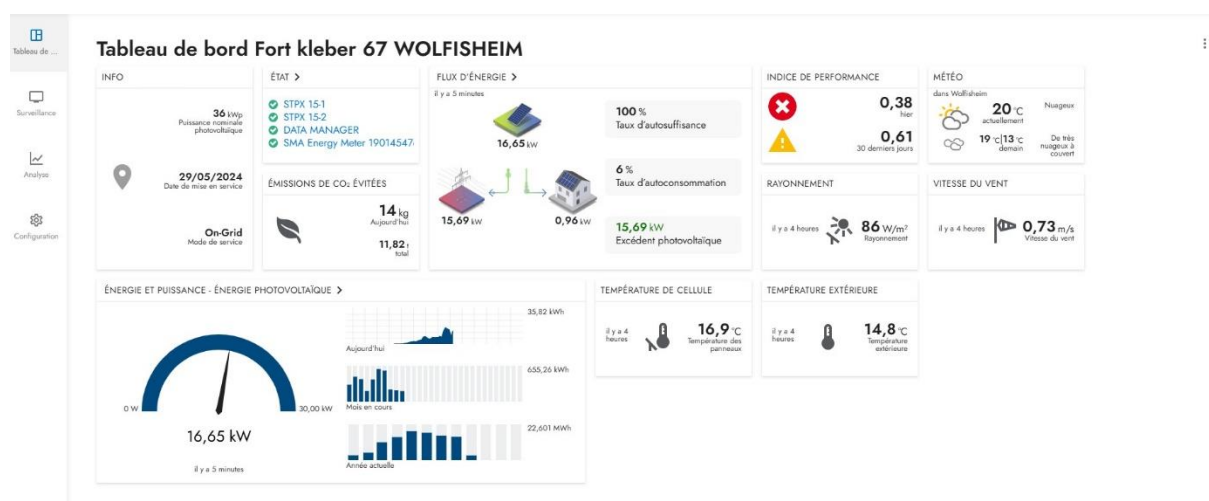
De plus, l'abondance de données nécessite des compétences d'analyse renforcées pour en tirer pleinement parti. Ces **limites** sont à l'étude et font l'objet d'une vigilance particulière de notre part.

Nous avons nettement gagné en visibilité et en pilotage de notre performance énergétique. Les quelques obstacles identifiés (fiabilité initiale des données, hétérogénéité des systèmes, etc.) sont progressivement levés ou contournés grâce aux nouvelles solutions numériques disponibles. Notre commune reste donc pleinement engagée dans l'**amélioration continue** du suivi énergétique de son patrimoine, afin de répondre aux recommandations formulées et d'atteindre nos objectifs de sobriété et d'efficacité énergétiques.

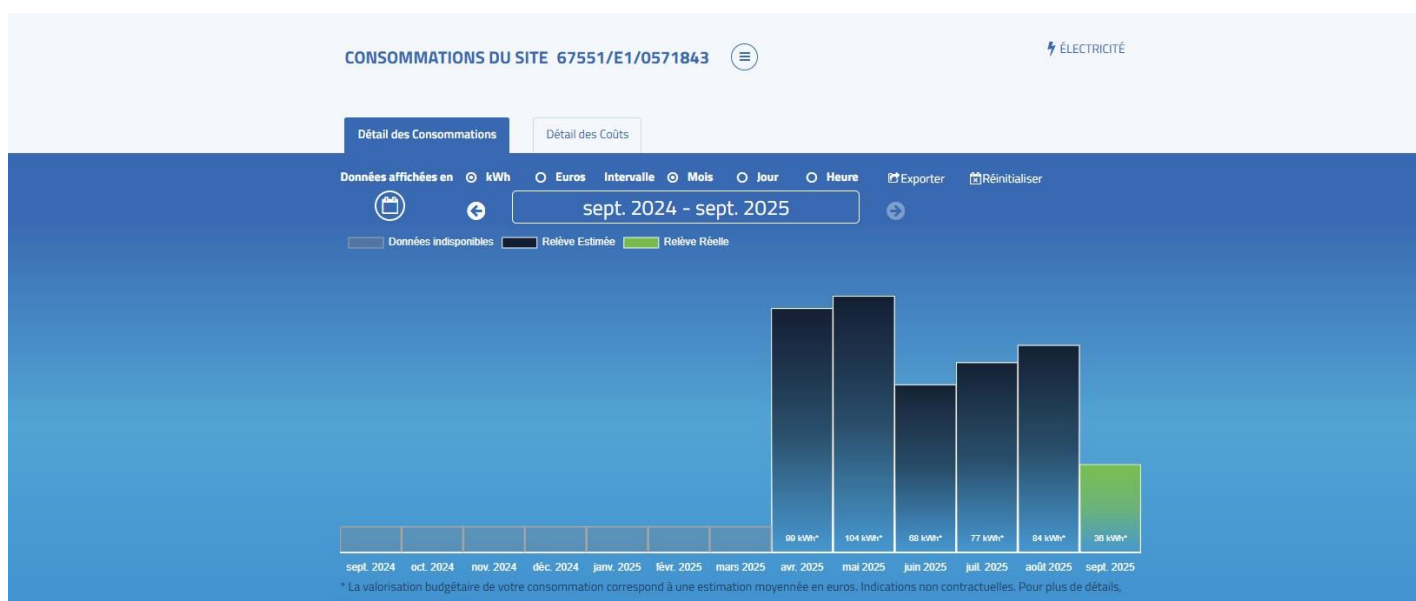
ANNEXES :

- Outil de suivi interne des consommations par bâtiment
- Impressions écrans des différentes plateformes de suivi en temps réel :

Visuel de présentation de notre plateforme de suivi des sites photovoltaïques :



Visuel de présentation de notre plateforme de suivi pour un site pour les consommations d'électricité :



Visuels de présentation de notre plateforme de suivi Gaz :



BIENVENUE

MAIRIE

Mon compte

Sélectionnez un point de consommation et accédez aux détails de vos consommations



ecole de musique



CLUB HOUSE PECHE



BIBLIOTHEQUE



STUPSI



ECOLE MATERNELLE



ECOLE MUSIQUE 2



PETITE MAIRIE



MAIRIE



CSC



ECOLE ELEMENTAIRE



Ajouter

POINT DE CONSOMMATION ET D'ESTIMATION (PCE) N°13149287

BIBLIOTHEQUE

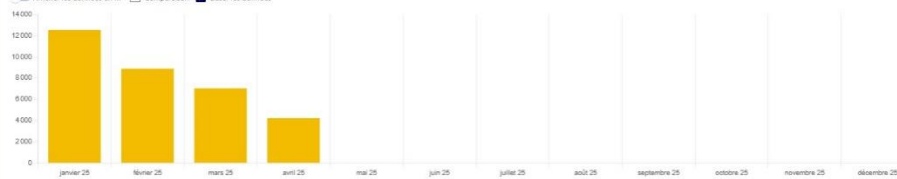
+ d'informations

Consommation en kWh

Exporter

Année < 2025 >

☐ Afficher les données en m³ ☐ Comparaison ☒ Lister les données



Récapitulatif annuel

2025
32704,45 kWh

Seuils et alertes

Configurer un ou plusieurs seuil(s) d'avertissement sur votre consommation. Si vos données de consommation s'en approchent, vous recevrez un email d'avertissement.

Ajouter

Supprimer

Mon profil foyer 0 % Compléter



- Echanges avec l'opérateur réseau gaz :

De : DST Wolfisheim <dst@wolfisheim.fr>
Envoyé : jeudi 11 septembre 2025 09:12
À : DGS Wolfisheim <dgs@wolfisheim.fr>
Cc : Comptabilité Wolfisheim <comptabilite@wolfisheim.fr>
Objet : TR: Wolfisheim

Pour info

Et par téléphone, M Hummel m'avait informé que ES n'utilisait pas encore (ou pas partout) la conso réelle du gaz lors de facturation

Cordialement,



Arnaud PÉRILLON

Directeur des Services Techniques

Mairie de Wolfisheim

19 rue du Moulin

CS 42002

67038 Strasbourg Cedex

03.88.78.97.92

dst@wolfisheim.fr

De : HUMMEL, Stéphane
Envoyé : mercredi 9 juillet 2025 13:45
À : DST Wolfisheim <dst@wolfisheim.fr>
Objet : RE: Wolfisheim

Bonjour Monsieur Périllon,

Oui, excusez-moi.

Une anomalie avait effectivement été détectée sur le PCE de l'école maternelle. Un recalage a été effectué en intervention le 3 avril dernier, c'est pour cela que nous voyons la consommation sur ce jour. Puis le rythme de consommation reprend normalement pour les jours suivants.

Au 1er mai nous la consommation stoppe pour l'été et le graphique est plat.

Pour une meilleure lisibilité des données de consommation, je vous recommande de basculer en consultation par mois et en M3.

Les questions sur d'autres sites subsistent-elles ?

Bonne journée,

Bien cordialement,
Stéphane HUMMEL
Délégué collectivités locales

De : DST Wolfisheim <dst@wolfisheim.fr>

Envoyé : mardi 8 juillet 2025 17:58

À : HUMMEL, Stéphane

Objet : RE: Wolfisheim

Bonjour Monsieur Hummel,

Aviez-vous pu voir la question de mon message ci-après ?

A votre disposition pour en échanger,

Cordialement,



Arnaud PÉRILLON
Directeur des Services Techniques

Mairie de Wolfisheim

19 rue du Moulin

CS 42002
67038 Strasbourg Cedex
03.88.78.97.92

dst@wolfisheim.fr

De : DST Wolfisheim

Envoyé : lundi 30 juin 2025 17:01

À : HUMMEL, Stéphane

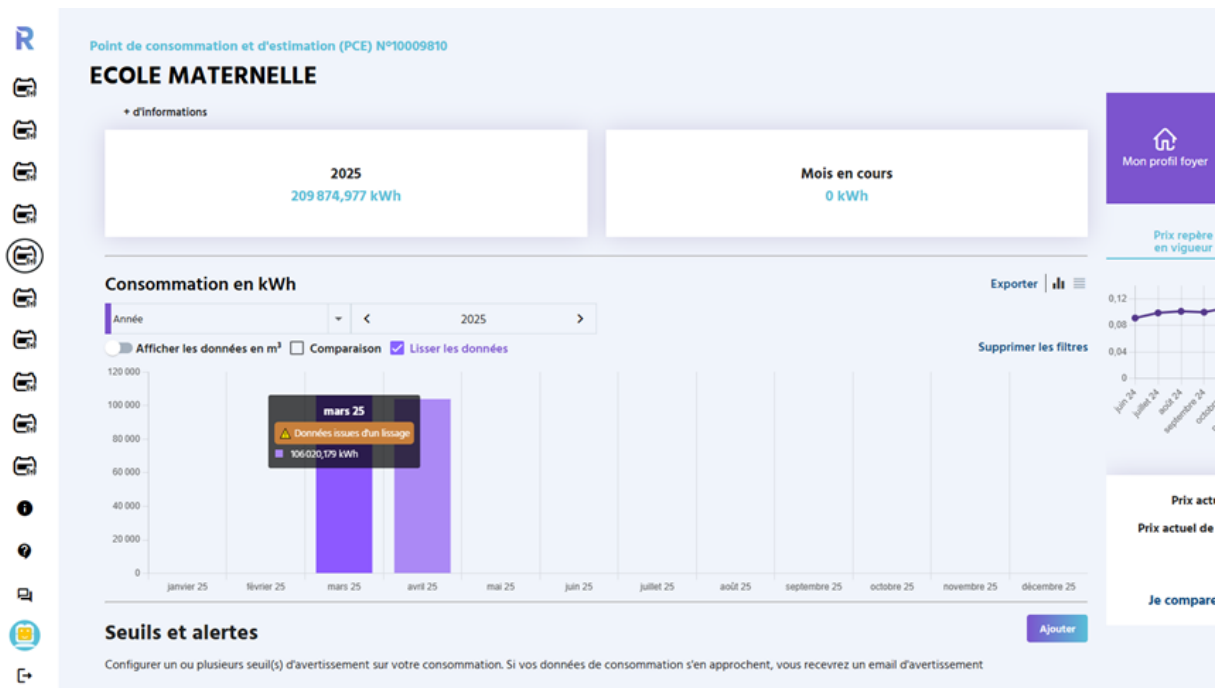
Objet : Wolfisheim

Bonjour Monsieur Hummel,

Je suis sur notre interface : <https://monespace.r-gds.fr/> pour la commune de Wolfisheim.

J'ai un doute sur le bon fonctionnement des compteurs communicants pour différents sites (Mairie, CSC, école élémentaire, etc.)

En particulier, l'école maternelle j'ai une consommation pour quelques mois et rien en janvier et février. Par ailleurs la consommation semble élevée..... Cf impression écran ci-après.



Pourriez-vous me dire si cela fonctionne bien ? merci à vous

Cordialement,



Arnaud PÉRILLON
Directeur des Services Techniques

Mairie de Wolfisheim

19 rue du Moulin

CS 42002
67038 Strasbourg Cedex
03.88.78.97.92

dst@wolfisheim.fr

De : HUMMEL, Stéphane

Envoyé : mardi 12 novembre 2024 09:17

Objet : R-GDS - Lettre d'informations N°4 "Point Info Gaz "

Bonjour à toutes et tous,

Dans le cadre du déploiement en cours des compteurs communicants gaz sur notre zone de desserte, R-GDS va adresser à partir de cette semaine **une 4^{ème} lettre d'information « Point Info Gaz » à tous ses clients particuliers gaz naturel/biométhane.**

Cette lettre, que vous trouverez en avant-première en pièce jointe, a pour objectif d'éclairer nos clients respectifs sur l'intérêt du compteur communicant, les changements que cela implique et les fonctionnalités auxquelles ils peuvent avoir accès.

Au sommaire de ce numéro :

- ▶ Pourquoi mettre en place des compteurs communicants ?
- ▶ Qu'est-ce que le compteur communicant va changer pour moi ?
- ▶ Un concentré de fonctionnalités pour mieux maîtriser votre consommation

Bonne lecture,

Bien cordialement,

Stéphane HUMMEL

Délégué collectivités locales